

第2回デイサービスゆうゆうの家運営推進会議 報告書

開催日時	平成29年2月15日 16:30 ～ 17:40
開催場所	デイサービスゆうゆうの家 機能訓練室
参加者 (9名)	利用者 杉崎様・木本様 利用者杉崎様家族(長女) 嶋口様 利用者木本様家族(長男) 木本様 近隣住民代表 富永様 民生委員 柿本様 南第2地域包括支援センター職員 清野様 デイサービスゆうゆうの家代表 田中 デイサービスゆうゆうの家管理者 島田
司会進行	管理者 島田
議事録	代表 田中

1 当日の次第

- (1) 開会の挨拶
- (2) 出席者の自己紹介
- (3) 前回議事録配布(この議事録につきましてはホームページにて公開しています)
- (4) 活動状況の報告
- (5) ヒヤリ・ハットや事故等の報告
- (6) 個別対応の深化について
- (7) 職員の負担軽減についての配慮
- (8) 出席者からの活動状況の評価、要望、助言等の聴取
- (9) 意見交換、質疑応答
- (10) 閉会の挨拶

2 議事録

- (1) 開会の挨拶(省略)
- (2) 出席者の自己紹介(省略)
- (3) 議事録配布
- (4) それでは活動状況の報告をさせていただきます

平成29年2月15日現在の当事業所の利用者数は19人です。

(要支援者5名、要介護者15名)

毎日利用の方を含め、複数回ご利用の方がいらっしゃいますので、1日平均9名です。

一日の利用者平均介護度は2.7です。

次に月々のイベント開催状況です。

10月：和泉市のリサイクル公園へコスモス観賞

12月：クリスマス会

1月：すごろく大会

2月：演奏会

(5) ヒヤリハットと事故の報告

前回「ここ半年の間に事故はありませんでした」と報告したのですが、5件報告漏れがあったことが後日分かりましたので、ここでお詫びさせていただきます。誠に申し訳ございませんでした。ここで第1回運営推進会議以降の報告と併せ報告させていただきます。

事故報告 (前回5件+今回1件)

ヒヤリハット報告 6件

(6) 個別対応の深化について

前回も個別対応についてこちらで報告させていただきましたが、その時は集団体操時、個別にその能力に合わせた対応をさせて頂いています。と言う内容でしたが、本日は更に進んだ個人対応について報告をさせていただきます。

この件につきましては2件あります。

まず1件目は昼食時の対応についてです。全介助が必要な方がおられ咀嚼、嚥下に時間が掛かる為、皆様より1時間早く食事を開始する事にしました。しかし、開始から終了まで約3時間介助することが多く、統計分析をしたところ介助の職員が昼食と一緒に摂ることや、別の用事をしている時間に傾眠されることが多い事に気づきました。よって、集中的に介助出来る様、食事介助の職員は早めに食事を済ませ、介助に集中できるようにしました。場所も食堂では別の用事に気が行くこともあるので、静養室にその方専用の場所を作りました。カーテンを引くなどプライバシーにも配慮しています。

もう1件は、送迎時の対応についてです。現在、お二人いらっしゃるのですが、お迎え時一人暮らしの為、身支度が出来ておらず、自宅内で一緒に身支度をして頂き、持物を用意、戸締りを確認し来所頂いています。

もう一人の方はそれプラス、オムツ交換や更衣もしています。

(7) 職員の負担軽減の配慮について

送迎車の事です、車椅子ごと乗車できるスロープ車を新たに購入しました。これにより移乗介助回数が減り職員の身体への負担を軽減させることが出来ました。

(8) 以上ですが活動状況の評価、要望、助言等お聞かせ頂きたいのですが・・・

清野様・・・前回の議事録にもありますが、事故・ヒヤリハットについては対処・工夫が敏速にされている姿が伺えます。その上で提案ですが、ヒヤリハットはそれ以前の些細な記録を簡単で良いので作られては、と思います。

田中・・・なるほど、早速実行させていただきます。

清野様・・・食事介助の件ですが、15分ずつ数回に分けてされる、というのはいかがでしょう、職員の勤務状況や利用者様の状態にもよりますが、誤嚥が少なくなると聞きます。

田中・・・1度検討してみます。

木本（長男）様・・・うちの母がお世話に成って2ヶ月ですが、小さい施設が故の小回りが利くという利点を利用され、敏速に対処下さり感謝しています。これからも期待しています。

嶋口様・・・母は歌が好きでときたま富永さんが唄いに来て下さっているのも、非常に母は喜んでます。こちらを利用させて頂く様になり、会話をするようになりまして、最近では歌も口ずさむように成りました。

（9）続きまして意見交換、質疑応答に入らせていただきたいと思います。

富永様・・・うちの近所おかしな人ばかりや（認知症）・・・（その他状況説明略）わし出来る事はそらしたるけど、ほんまどうしたらええか困ってしもてな

清野様・・・その方は〇〇さんですよ、〇〇さんは・・・（省略）・・・のように対処致しました。

富永様・・・せやけどいつも思うんやけど、こんなどこへゆうたらええんやろ

田中・・・包括支援センターですよ

清野様・・・こちらで良いのですが、お近くの民生委員の方でも。

柿本様・・・私の所へも話がありますが、解らない事はすぐ包括支援センターへ連絡させて頂いています。その他民生委員には家のカギを無くした等色んな相談が入ってきます。

清野様・・・民生委員に話が入っても、包括支援センターに入っても連携が大切で情報が留まることなく対処出来るようにすることですね

田中・・・そうですね、富永さんから私に話があった時に包括支援センターにすぐ相談しました。

木本（長男）様・・・民生委員の存在を初めて知りました

田中・・・知らない方けっこう多いですよ

（10）閉会の挨拶

それではこれもちまして第二回ゆうゆうの家運営推進会議を終了させていただきます。次回の開催は8月辺りに予定しております。その際はまた声を掛けさせて頂くと思いますので、よろしくお願いします。本日は誠にありがとうございました。

柿本様・・・デイサービスの見学は何度かあるのですが、内部状況について知りませんでしたので、参加させて頂いて良かったです。